



## POLÍTICA DE COOKIES

## 1. INTRODUÇÃO

Apresentamos nossa Política de Cookies, como parceira de vendas autorizada CLARO, elaboramos este documento para garantir uma comunicação clara e transparente sobre cookies em nosso ambiente digital. Esta política integra nosso compromisso com a Segurança da Informação e a proteção da privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança da informação.

## 2. CONCEITO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente informações essenciais sobre a navegação do Usuário em nosso site, aplicativos ou em anúncios. O uso de cookies nos permite oferecer um serviço mais personalizado e eficiente, com base nas escolhas do Usuário, possibilitando a análise de tendências e a adaptação do site para uma melhor experiência. Portanto, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu dispositivo (como computador, tablet ou smartphone), poderemos coletar informações básicas sobre as visitas realizadas e personalizar os serviços oferecidos.

## 3. USO DE COOKIES

O emprego de cookies é uma prática estratégica que visa otimizar a experiência do Usuário, permitindo a análise de padrões de uso e a adaptação do conteúdo e funcionalidades do site para atender melhor às suas necessidades. Com a habilitação da função de cookies no seu dispositivo (seja um computador, tablet ou smartphone), é possível realizar uma coleta de dados básicos sobre as visitas realizadas, possibilitando a personalização dos serviços e a entrega de uma experiência mais ágil e relevante.

Ao acessar nossa página pela primeira vez, você será informado sobre a coleta de cookies e terá a opção de aceitar ou recusar. Concedendo seu consentimento de forma clara e explícita, utilizamos cookies para proporcionar uma experiência de navegação personalizada e aprimorar a funcionalidade de nossos produtos e serviços, permitindo, por exemplo, facilitar o preenchimento de formulários e otimizar sua interação com nossa plataforma.

Empregamos tecnologia avançada para garantir um ambiente digital seguro e eficiente, protegendo suas informações e melhorando continuamente a usabilidade de nossos serviços. No entanto, informamos que podem estar presentes cookies de terceiros, cuja gestão e controle não estão sob nossa responsabilidade, cabendo ao usuário configurar suas preferências conforme as políticas desses provedores.

## 4 CLASSIFICAÇÃO

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) classifica os cookies em diferentes categorias com base em sua finalidade e características:

**COOKIES NECESSÁRIOS:** Essenciais para o funcionamento do site. Sem estes cookies, o site não pode operar corretamente. Eles permitem funções básicas, como a navegação e o acesso a áreas seguras do site.

**COOKIES DE DESEMPENHO:** Coletam informações sobre como os Usuários interagem com o site, como as páginas visitadas e eventuais erros. Esses dados ajudam a melhorar o desempenho e a funcionalidade do site.

**COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo Usuário, como idioma e preferências, proporcionando uma experiência mais personalizada.

**COOKIES DE PUBLICIDADE:** Usados para exibir anúncios relevantes com base no comportamento de navegação. Estes cookies podem incluir cookies de terceiros para rastreamento e personalização de campanhas publicitárias.

**COOKIES DE TERCEIROS:** São definidos por domínios diferentes daquele que o Usuário está visitando. Geralmente são utilizados para publicidade e análise de dados por serviços externos.

## 5. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e os mais rigorosos padrões de Segurança da Informação (SI), estamos comprometidos em garantir a proteção e a privacidade das informações dos nossos Usuários. A utilização de cookies é realizada com total transparência e responsabilidade, visando otimizar a experiência de navegação e personalizar nossos serviços, sempre respeitando as escolhas e consentimentos fornecidos.

Asseguradas medidas robustas para assegurar que todos os dados coletados sejam tratados com o máximo de segurança e confidencialidade. A qualquer momento, o Usuário pode revisar e ajustar suas preferências de cookies, refletindo nosso compromisso contínuo com a proteção dos seus dados pessoais e o cumprimento das diretrizes regulatórias. Para mais detalhes sobre como nós tratamos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade disponibilizada no rodapé da página.

Se deseja dicas sobre como gerenciar seus cookies, acesse: [🔗 Política de Cookies - CLARO.](#)

A **CLARO** disponibiliza em seu site oficial uma página dedicada à segurança, com valiosas dicas de prevenção. Não deixe de conferir: [🔗 CLARO - Segurança.](#)

Em caso de dúvidas, consulte a [🔗 CLARO - Central de Privacidade.](#)

Política revisada e atualizada no dia 08 de março de 2025.